

UPUTSTVO ZA KUPOVINU MESEČNE KARTE

Postupak kupovine mesečne karte preko interneta se obavlja u tri koraka:

1. Registrovanje korisničkog naloga
2. Povezivanje naloga sa legitimacijama
3. Kupovina mesečne karte

REGISTROVANJE KORISNIČKOG NALOGA

Kupovinu mesečnih karata mogu da obave korisnici koji imaju registrovan nalog za kupovinu karata na internet stanici <https://onlinetickets.nis-ekspres.rs>

Informacije: 381 18 255 177

НИШ ЕКСПРЕС
TESTIRANJE

SAJT KONTAKT **PRIJAVI SE**

1 Polasci 2 Karte 3 Sedišta 4 Korisnik 5 Kupi 6 Plaćanje

Polazna stanica NIŠ
Odredišna stanica
Datum polaska 23.11.2017
Vreme polaska 11:21

Pretraga

Polazak Linije Dolazak Kupovina
Nema rezultata

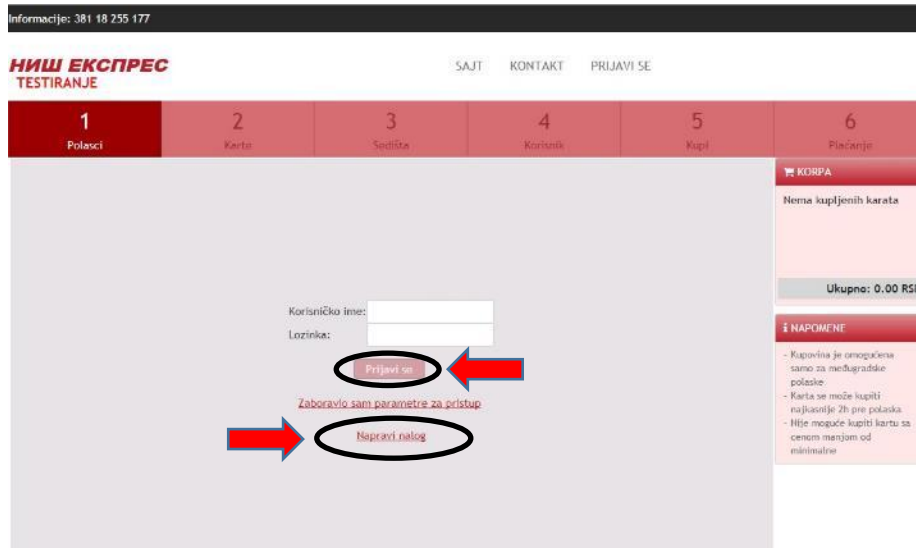
KORPA
Nema kupljenih karata
Ukupno: 0.00 RSD

NAPOMENE
- Kupovina je omogućena samo za međugrađske polaske
- Karta se može kupiti najkasnije 2h pre polaska
- Nije moguće kupiti kartu sa cenom manjom od minimalne

Slika 1. Osnovni ekran za kupovinu karata preko interneta

Za prijavljivanje ili otvaranje novog korisničkog naloga korisnik treba da klikne na opciju **PRIJAVI SE** u gornjem desnom uglu stranice.

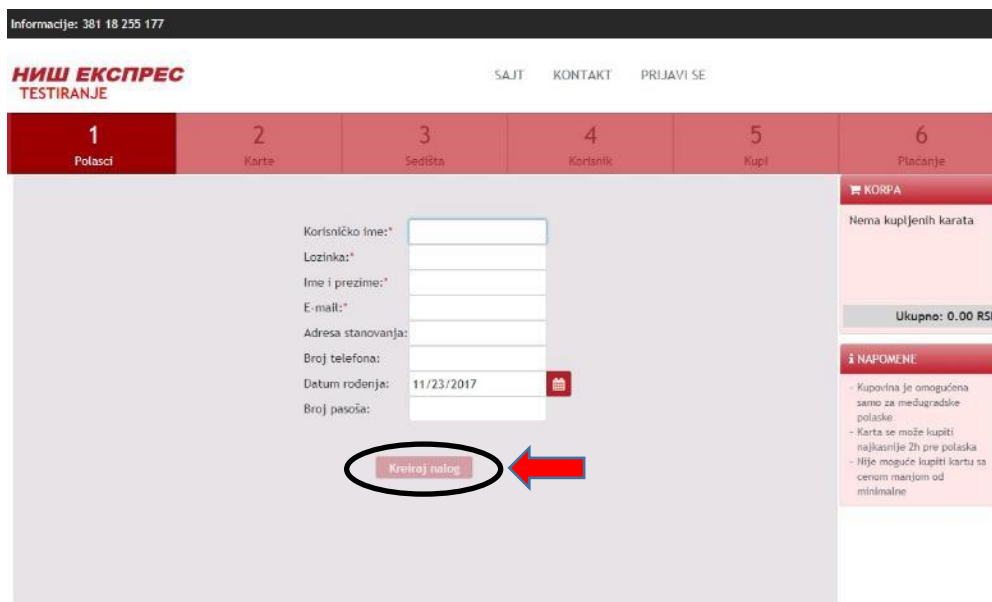
Na novoj stranici koja se otvara moguće je uneti podatke za prijavljivanje ili otvoriti formu za kreiranje novog korisničkog naloga.



Slika 2. Prijavljivanje ili otvaranje novog korisničkog naloga

Nakon unosa korisničkog imena i lozinke potrebno je kliknuti na opciju **Prijavi se**.

Za otvaranje novog korisničkog naloga potrebno je kliknuti na opciju **Napravi nalog**. Otvara se nova stranica za unos podataka.



Slika 3. Popunjavanje podataka kod otvaranja novog korisničkog naloga

Podaci pored kojih se nalazi * su obavezni za unos. Važan podatak je email adresa preko koje će se obavljati komunikacija i slanje email-ova sa verifikacionim kodom kao i potvrde o uspešno obavljenoj kupovini. Nakon unosa svih podataka potrebno je kliknuti na dugme **Kreiraj nalog**.

POVEZIVANJE KORISNIČKOG NALOGA SA LEGITIMACIJAMA ZA MESEČNE KARTE

Ovaj korak omogućava korisniku da definiše legitimacije za koje će obavljati kupovinu mesečne karte preko interneta. Unos legitimacije ne može biti slobodan zbog kontrole i zaštite ličnih podataka svakog vlasnika legitimacije za mesečne karte.

Informacije: 381 18 255 177 Zdravo berzica

НИШ ЕКСПРЕС
TESTIRANJE

SAJT KONTAKT MESEČNE KARTE ODJAVI SE

1 Polasci 2 Karte 3 Sedišta 4 Korisnik 5 Kupi 6 Plaćanje

Polazna stanica: NIŠ
Određena stanica:
Datum polaska: 23.11.2017
Vreme polaska: 11:29

Pretraga

Polazak	Linije	Dolazak	Kupovina
Nema rezultata			

KORPA
Nema kupljenih karata
Ukupno: 0.00 RSD

NAPOMENE
- Kupovina je omogućena samo za međugradске polaske
- Karta se može kupiti najkasnije 2h pre polaska
- Nije moguće kupiti kartu sa cenom manjom od minimalne

Slika 4. Izgled stranice za kupovinu karata nakon registrovanja naloga

U osnovnom meniju se javlja nova opcija *Mesečne karte*. Izborom ove opcije otvara se stranica na kojoj se prikazuju odobrene legitimacije za mesečne karte.

Informacije: 381 18 255 177 Zdravo berzica

НИШ ЕКСПРЕС
TESTIRANJE

SAJT KONTAKT MESEČNE KARTE ODJAVI SE

1 Polasci 2 Karte 3 Sedišta 4 Korisnik 5 Kupi 6 Plaćanje

Ime: Broj legitimacije:
Ime: Broj legitimacije:
Ime: Broj legitimacije:
Ime: Broj legitimacije:

Zahtev za povezivanje ili promenu broja legitimacije za kupovinu karte pošaljite na email adresu online.mesecnekarte@nis-ekspres.rs
U najkraćem roku vaš zahtev će biti realizovan.

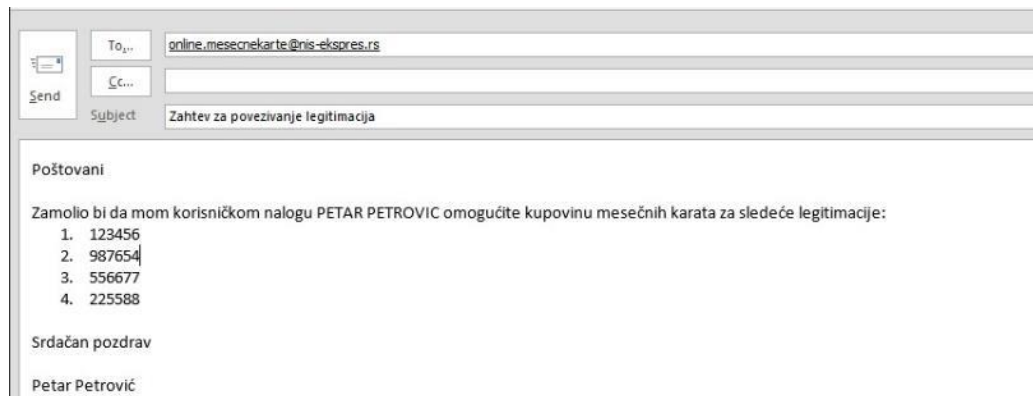
KORPA
Nema kupljenih karata
Ukupno: 0.00 RSD

NAPOMENE
- Kupovina je omogućena samo za međugradске polaske
- Karta se može kupiti najkasnije 2h pre polaska
- Nije moguće kupiti kartu sa cenom manjom od minimalne

Slika 5. Korisnički nalog koji nije povezan sa legitimacijama za mesečne karte

Da bi se na stranici prikazale legitimacije za koje mogu da se kupe mesečne karte prethodno treba uputiti zahtev u elektronskom obliku na email adresu online.mesecnekarte@nis-ekspres.rs

Forma zahteva treba da izgleda kao na narednoj slici:



The screenshot shows an email composition window. The 'To' field is filled with online.mesecnekarte@nis-ekspres.rs. The 'Subject' field contains 'Zahtev za povezivanje legitimacija'. The body of the email starts with 'Poštovani' and contains the following text:

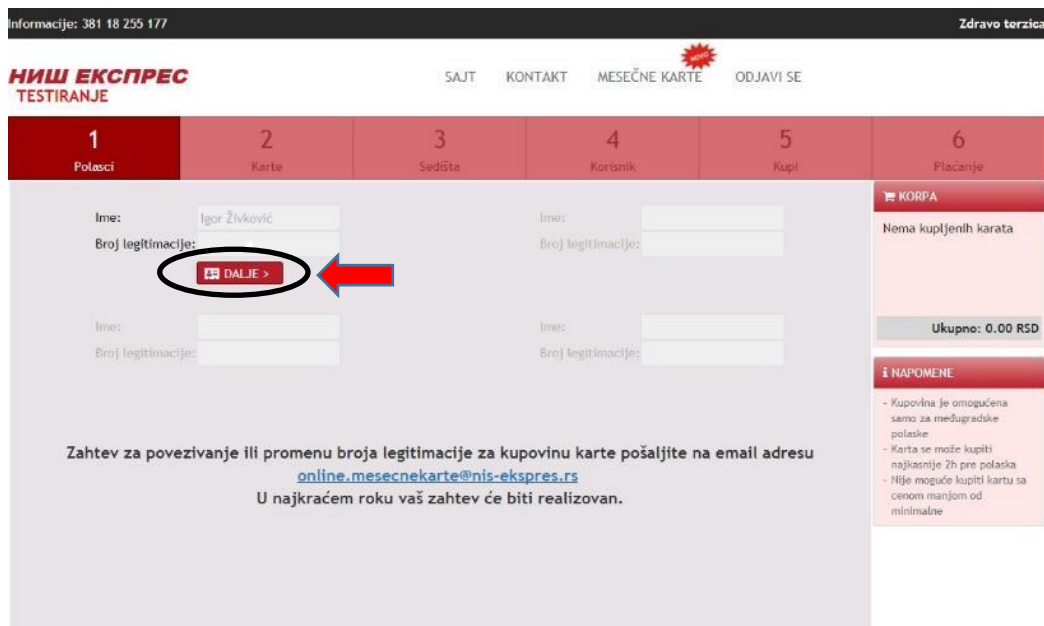
Zamolilo bi da mom korisničkom nalogu PETAR PETROVIC omogućite kupovinu mesečnih karata za sledeće legitimacije:

1. 123456
2. 987654
3. 556677
4. 225588

Srdačan pozdrav
Petar Petrović

Slika 6. Forma zahteva za povezivanje legitimacija sa korisničkim nalogom

U kratkom vremenskom periodu zahtev će biti realizovan a korisnik o tome obavešten. U cilju brže komunikacije potrebno je da se koristi email adresa koja je definisana u korisničkom nalogu.



The screenshot shows the website's interface for purchasing monthly tickets. At the top, there is a navigation bar with 'SAJT', 'KONTAKT', 'MESEČNE KARTE', and 'ODJAVI SE'. Below this is a menu with six items: 1 Polasci, 2 Karte, 3 Sedišta, 4 Kortanik, 5 Kupi, and 6 Plaćanje. The 'Karte' item is selected. The main content area contains a form with fields for 'Ime:' and 'Broj legitimacije:' for four different ticket types. A red arrow points to a 'DALJE >' button. Below the form, there is a text block: 'Zahtev za povezivanje ili promenu broja legitimacije za kupovinu karte pošaljite na email adresu online.mesecnekarte@nis-ekspres.rs U najkraćem roku vaš zahtev će biti realizovan.'

On the right side, there is a 'KORPA' section showing 'Nema kupljenih karata' and 'Ukupno: 0.00 RSD'. Below that is an 'i NAPOMENE' section with the following text:

- Kupovina je omogućena samo za međugradске polaske
- Karta se može kupiti najkasnije 2h pre polaska
- Nije moguće kupiti kartu sa cenom manjom od minimalne

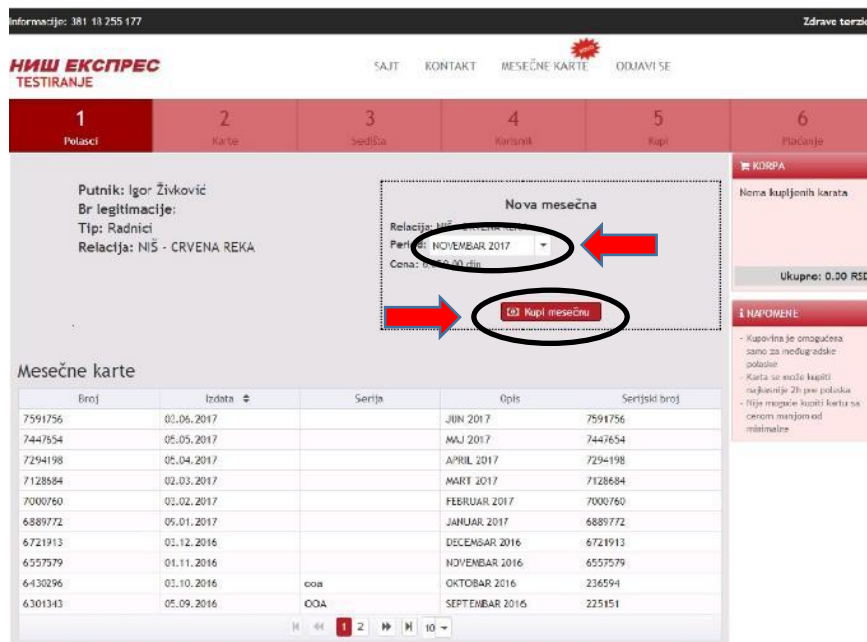
Slika 7. Izgled stranice nakon povezivanja legitimacije za mesečnu kartu

Nakon provere definisanom korisničkom nalogu biće dodeljene legitimacije iz zahtava. Izgled stranice sa povezanim legitimacijama je kao na slici 7.

KUPOVINA MESEČNE KARTE

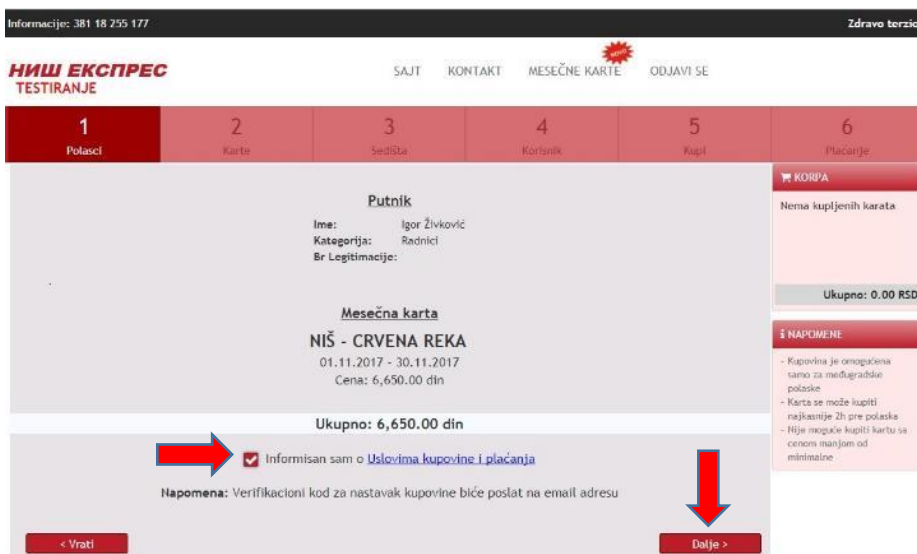
Korisnički nalog može da ima vezu sa četiri legitimacije za kupovinu mesečne karte. Na ovaj način korisnik može da kupi mesečne karte za članove svoje porodice.

Kupovina se obavlja tako što se klikne na opciju **Dalje** ispod broja legitimacije za koju se kupuje mesečna karta.



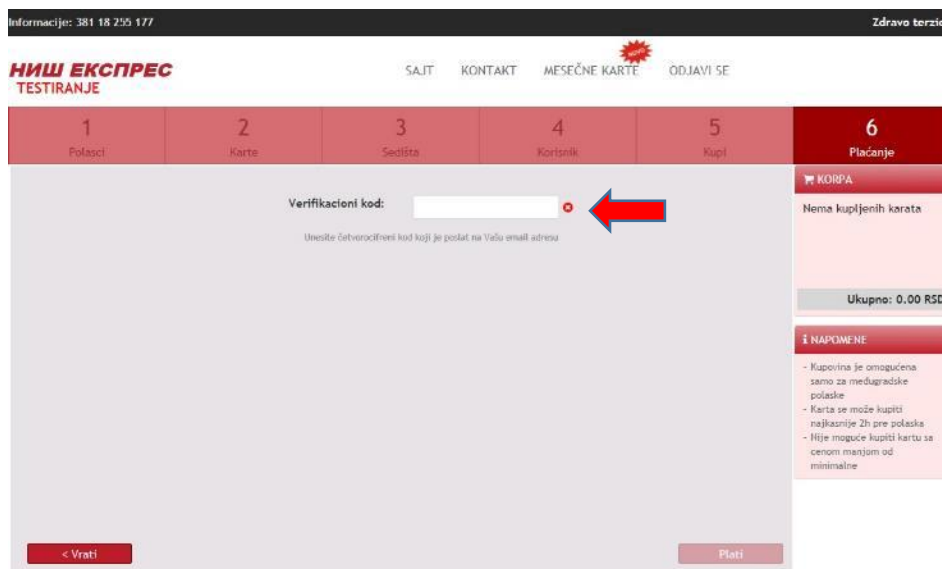
Slika 8. Izbor perioda za mesečnu legitimaciju

Korisnik treba da izabere period za koji se kupuje mesečna karta. Spisak dozvoljenih perioda se nalazi u padajućoj listi. Kada su provereni podaci za kartu i definisan period za koji se karta kupuje potrebno je kliknuti na opciju **Kupi mesečnu**.



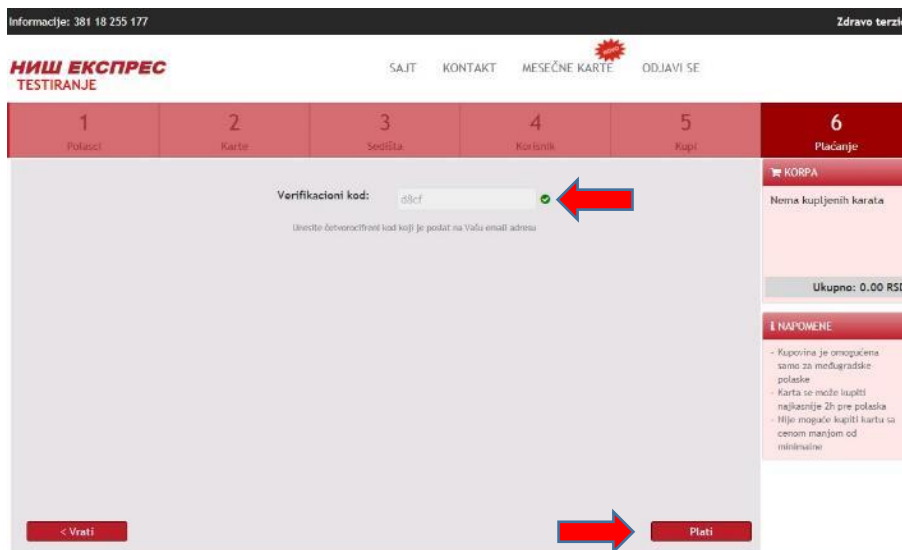
Slika 9. Potvrda kupovine i saglasnost sa uslovima kupovine i plaćanja

Nakon upoznavanja sa uslovima kupovine i plaćanja korisnik treba da čekira opciju nakon čega se aktivira dugme za **Dalje** i prelazi se na stranicu za verifikaciju koda.



Slika 10. Unos verifikacionog koda

Na email adresu koja je definisana uz nalog treba da stigne verifikacioni kod. Četvorocifreni kod koji se sastoji od brojeva i slova treba uneti u odgovarajuće polje.



Slika 11. Potvrda ispravnosti verifikacionog koda

U slučaju unosa ispravnog koda otključava se dugme **Dalje**. Klikom na dugme **Dalje** korisnik se upućuje na stranicu banke za plaćanje.

UNESITE PODATKE O VLASNIKU KARTICE

Došli ste na stranicu za sigurno plaćanje. Molimo Vas da unesete potrebne informacije o svojoj platnoj kartici i da kliknete na **PLATI**. Nakon toga će biti prikazan rezultat transakcije, a Vama će na e-mail adresu biti dostavljena potvrda o kupovini.

Trgovac: NIS-EKSPRES AD NIS

Broj kartice (bez razmaka):

Datum isteka važenja kartice (mesec/godina): /

CVC2/CVV2 kod:

Opis transakcije: Narudžba: nQRWVYSIUaRM

Iznos transakcije: **6650,00 RSD**

Mastercard Verified by Visa Trustwave
SecureCode Trusted Commerce
Saznaj više Saznaj više

Slika 12. Stranica banke za unos podataka za karticu kojom se obavlja plaćanje.

Unos podataka se obavlja na zaštićenoj stranici banke. Unose se podaci o broju kartice, mesecu i godini do kada kartica važi i sigurnosni CVC kod koji se nalazi na poleđini platne kartice.

U zavisnosti od tipa kartice i politike banke izdavaoca kartice moguće je da se obavi dodatna provera autentičnosti korisnika.

Informacije: 381 18 255 177 Zdravo terzica

НИШ ЕКСПРЕС SAJT KONTAKT MESEČNE KARTICE ODJAVI SE
TESTIRANJE

1 Polasci 2 Karta 3 Sedišta 4 Kartovik 5 Račun 6 **Plaćanje**

Kupac:
Email: adis.terzic@nis-ekspres.rs
Ime i prezime: Adis Terzic
Adresa:
Telefon:

Prodavac:
NIS-ekspres A.D. NIŠ
Čamurlija br. 160
18000 NIŠ, Srbija
+381 18 255 177
+381 18 255 666
http://www.nis-ekspres.rs

Transakcija uspešno izvršena
Vaš račun je zadužen za 6,650.00 RSD

Podaci o transakciji:
Vreme: 23 nov 2017, 11:58
Broj narudžbine: nQRWVYSIUaRM
Autorizacioni kod: 146942
Status transakcije: Approved
Kod status transakcije: 00
Broj transakcije: 17327L8JB10606
Statusni kod 3D transakcije: 2

Mesečna karta
NIŠ - CRVENA REKA
01.11.2017 - 30.11.2017
Legitimacija br.: (Radnici)
Cena: 6,650.00 din

Izveštaj o transakciji Vam je poslati na mail adresu adis.terzic@nis-ekspres.rs

KORPA
Nema kupljenih karata
Ukupno: 0.00 RSD

Š NAPOMENE
- Kupovina je omogućena samo za međugrađske polaske
- Karta se može kupiti najkasnije 2h pre polaska
- Nije moguće kupiti kartu sa cenom manjom od minimalne

Slika 13. Potvrda da je transakcija uspešno izvršena

Nakon izvršenog plaćanja korisnik se vraća na stranicu za internet kupovinu karata gde se prikazuje obaveštenje o uspešno (ili neuspešno) izvršenoj transakciji.

Informacije: 381 18 255 177 Zdravo terzica

НИШ ЕКСПРЕС
TESTIRANJE

SAJT KONTAKT MESEČNE KARTE ODJAVI SE

1
Polasci

2
Karte

3
Sedišta

4
Korisnik

5
Kupi

6
Plaćanje

Putnik: Igor Živković
Br legitimacije:
Tip: Radnici
Relacija: NIŠ - CRVENA REKA

Nova mesečna

Relacija: NIŠ - CRVENA REKA
Period: NOVEMBAR 2017
Cena: 6.650,00 din

Kupi mesečnu

Mesečne karte

Broj	Izdata	Serijski broj	Opis	Serijski broj
7998984	23.11.2017		NOVEMBAR 2017	7998984
7591756	03.06.2017		JUN 2017	7591756
7447654	05.05.2017		MAJ 2017	7447654
7294198	05.04.2017		APRIL 2017	7294198
7128684	02.03.2017		MART 2017	7128684

KORPA

Nema kupljenih karata

Ukupno: 0.00 RSD

! NAPOMENE

- Kupovina je omogućena samo za međugradске polaske
- Karta se može kupiti najkasnije 2h pre polaska
- Nije moguće kupiti kartu sa cenom manjom od minimalne

Slika 14. Prikaz nove karte u pregledu ranijih kupovina

Na stranici gde se prikazuju podaci o istoriji kupovina za izabranu legitimaciju pojavljuje se novi slog sa poslednjom izvršenom transakcijom.

From: onlinetickets@nis-ekspres.rs **To:**
Subject: Mesečna karta

Vaš račun je zadužen za **6.650,00 RSD**

MESEČNA KARTA
 Broj legitimacije:
 Broj karte: 7998984
 Važi za period: 01.11.2017 - 30.11.2017
 Relacija: NIŠ-CRVENA REKA

PODACI O TRANSAKCIJI
 Vreme: 23.11.2017 11:58
 Broj narudžbine: nQRWYVSiUaRM
 Autorizacioni kod: 146942
 Status transakcije: Approved
 Kod status transakcije: 00
 Broj transakcije: 17327L8jB10606
 Statusni kod 3D transakcije: 2

S' poštovanjem,
 Niš-ekspres A.D. Niš

Slika 15. Obaveštenje o uspešno izvršenoj transakciji koja korisniku stiže na email

Pored informacije na internet stranici za kupovinu karte, korisnik dobija i na email obaveštenje o uspešno izvršenoj kupovini.

Na ovaj način je kupovina mesečne karte uspešno izvršena.